



МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ ГОРОД УРАЙ
Ханты-Мансийский автономный округ – Югра

**НАЧАЛЬНИК УПРАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАНИЯ
И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ
АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА УРАЙ**

П Р И К А З

от 09.04.2019

№ 165

Об утверждении плана по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества
в сфере образования

В соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказом Министерства образования и науки РФ от 5 декабря 2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» и в целях повышения качества оказания услуг муниципальными дошкольными образовательными организациями

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить план по улучшению качества оказания услуг и по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в сфере образования (далее – План) на основании рекомендаций по результатам независимой оценки (приложение 1).

2. Эксперту отдела образования Н.Е.Савельевой разместить План на Портале образовательной Интрасети Управления образования и молодежной политики администрации города Урай <http://www.edu.uray.ru/>

3. Руководителям муниципальных дошкольных образовательных организаций (М.В.Лошкарева, Д.Б.Зернова, М.А.Ефимова, В.А.Лопатина, Т.И.Федорова, И.Н.Шевченко, И.А.Цаур, А.В.Сыщикова):

3.1. разработать план образовательной организации по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования;

3.2. направить в срок 10.04.2019 в Управление образования и молодежной политики администрации города Урай копию разработанных планов;

3.3. разместить разработанный план на сайте образовательной организации.

4. Контроль за исполнением приказа возложить оставляю за собой.

Исполняющий обязанности
начальника Управления

И.Ю.Грунина

Исп.: Савельева Н.Е.
Тел:8(34676)23185;
Раздать: дело, отдел, МБДОУ

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципальных дошкольных образовательных организаций

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Относительно низкое (ниже среднего) значение индикаторов, характеризующих полноту и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет), в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	Обеспечить полноту и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет), в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	до 16.04.2019	Заведующий МБДОУ «Детский сад №10 «Снежинка» В.А.Лопатина		

Относительно низкое (ниже среднего) значение индикаторов, характеризующих доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Обеспечить доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Постоянно	Заведующий МБДОУ «Детский сад №8 «Умка» М.А.Ефимова Заведующий МБДОУ «Детский сад №12» Т.И.Федорова Заведующий МБДОУ «Детский сад №14» И.Н.Шевченко Заведующий МБДОУ «Детский сад №19 «Радость» И.А.Цаур	
Необходимо обеспечить более высокую степень доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Постоянно	Заведующий МБДОУ «Детский сад №6 «Дюймовочка» М.В.Лошкарева Заведующий МБДОУ «Детский сад комбинированной направленности №7 «Антошка» Д.Б.Зернова Заведующий МБДОУ «Детский сад №8 «Умка» М.А.Ефимова Заведующий МБДОУ «Детский сад №10 «Снежинка» В.А.Лопатина Заведующий МБДОУ «Детский сад №12» Т.И.Федорова Заведующий МБДОУ «Детский сад №14» И.Н.Шевченко Заведующий МБДОУ «Детский сад №19 «Радость» И.А.Цаур Заведующий МБДОУ «Детский сад №21» А.В.Сыщикова	

При совершенствовании образовательной деятельности следует уделить внимание наличию на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Принять меры по размещению полной информации на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	до 16.04.2019	Заведующий МБДОУ «Детский сад №8 «Умка» М.А.Ефимова		

II. Комфортность условий предоставления услуг

При совершенствовании образовательной деятельности следует уделить внимание наличию дополнительных образовательных программ	Разработать и внедрить дополнительные образовательные программы и усилить информирование общественности об их предоставлении	Постоянно	Заведующий МБДОУ «Детский сад №6 «Дюймовочка» М.В.Лошкарева Заведующий МБДОУ «Детский сад комбинированной направленности №7 «Антошка» Д.Б.Зернова Заведующий МБДОУ «Детский сад №21» А.В.Сыщикова		
Рекомендуется повысить уровень оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Разработать и внедрить план мероприятий по улучшению качества оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Постоянно	Заведующий МБДОУ «Детский сад №14» И.Н.Шевченко		
Материально-техническое и информационное обеспечение организации находится на невысоком уровне	Принять меры по улучшению материально-техническому и информационному обеспечению	Постоянно	Заведующий МБДОУ «Детский сад №19 «Радость» И.А.Цаур		
При планировании воспитательной деятельности организации следует расширить возможности развития творческих способностей и интересов	Расширить возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и	Постоянно	Заведующий МБДОУ «Детский сад комбинированной направленности №7 «Антошка»		

обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Д.Б.Зернова	
Относительно низкое (ниже среднего по муниципальному образованию) значение индикаторов, характеризующих условия для индивидуальной работы с обучающимися	Принять меры по улучшению условий для индивидуальной работы с обучающимися	Заведующий МБДОУ «Детский сад №6 «Дюймовочка» М.В.Лошкарева Заведующий МБДОУ «Детский сад комбинированной направленности №7 «Антошка» Д.Б.Зернова	
Необходимо уделить внимание вопросам условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Принять меры по улучшению условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Заведующий МБДОУ «Детский сад №6 «Дюймовочка» М.В.Лошкарева	

III. Доступность услуг для инвалидов

При совершенствовании реализуемой деятельности следует расширить условия по обучению и воспитанию обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Расширить условия по обучению и воспитанию обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Заведующий МБДОУ «Детский сад комбинированной направленности №7 «Антошка» Д.Б.Зернова Заведующий МБДОУ «Детский сад №8 «Умка» М.А.Ефимова Заведующий МБДОУ «Детский сад №10 «Снежинка» В.А.Лопатина	
--	---	---	--

			Заведующий МБДОУ «Детский сад №12» Т.И.Федорова Заведующий МБДОУ «Детский сад №14» И.Н.Шевченко		
--	--	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Отмечается низкая доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Принять меры по улучшению материально-технического обеспечения организации, усилить информирование общественности	Постоянно	Заведующий МБДОУ «Детский сад №12» Т.И.Федорова Заведующий МБДОУ «Детский сад №19 «Радость» И.А.Цаур		
--	---	-----------	---	--	--