

**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №8 «Умка»  
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>					
Относительно низкое (ниже среднего) значение индикаторов, характеризующих доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Организовать родительские встречи, разработать памятку «Обратная связь» с целью информирования участников образовательных отношений об условиях использования на сайте учреждения страниц, интерфейс которых позволяет в полной мере организовывать обратную связь «Гостевая книга», «Форум», «Комментарии посетителей сайта».	В течение года	Заведующий МБДОУ «Детский сад №8 «Умка» М.А.Ефимова		
Необходимо обеспечить	Проинформировать	В течение года	Заведующий МБДОУ		

более высокую степень доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	родителей на родительских собраниях, с помощью, созданных в каждой возрастной группе мессенджеров о разделе на официальном сайте Учреждения «Отправить письмо» с указанием способа информирования о результатах обращения (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)		«Детский сад №8 «Умка» М.А.Ефимова		
При совершенствовании образовательной деятельности следует уделить внимание наличию на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Актуализировать информацию на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	16.04.2019	Заведующий МБДОУ «Детский сад №8 «Умка» М.А.Ефимова		
2. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности					
При совершенствовании реализуемой деятельности следует расширить условия по обучению и воспитанию обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Организация обучения воспитанников с ограниченными возможностями здоровья в группах компенсирующей направленности. Организация курсов повышения квалификации для педагогов работающих с детьми ОВЗ и инвалидами.	01.09.2019  В течение года	Заведующий МБДОУ «Детский сад №8 «Умка» М.А.Ефимова		