



**Муниципальное образование город Урай
Ханты-Мансийский автономный округ – Югра**

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ «ДЕТСКИЙ САД №6 «ДЮЙМОВОЧКА»**

628285, микрорайон 2, дом 85, г.Урай,
Ханты-Мансийский автономный округ-Югра,
Тюменская область

тел./ факс(34676) 2-84-44
E-mail: ds6@edu.ural.ru
ОКПО44702175, ОГРН,1028601391345
ИНН/КПП 8606006647/860601001

от 10.04.2019г. № 190

**И.о. начальника Управления
образования и молодежной
политики
Груниной И.Ю.**

МБДОУ «Детский сад №6 «Дюймовочка» направляет Вам План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад №6 «Дюймовочка» на 2019 год (Приложение).

Ссылка по размещению Плана: <http://dou6.ucoz.ru/index/0-467>.

Заведующий

М.В. Лошкарева

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 в муниципальном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад №6 «Дюймовочка»
 на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Необходимо обеспечить более высокую степень доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Разработать и внедрить систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ДОУ. Система должна обеспечить: - наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.); - наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка	Постоянно	Заместитель заведующего по ИиЭД В.В. Карплюк	Обращение автоматически регистрируется на сайте http://dou6.ucoz.ru/index/0-462 вносится в реестр с указанием времени обращения и контактных данных заявителя. В течение одного рабочего дня заявитель получает уведомление о получении обращения. Обращение	Январь 2019г.

	<p>информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан);</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами) 			<p>получает статус «На рассмотрении». В течение семи календарных дней происходит подготовка ответа и отправка заявителю, о чем делается отметка в реестре</p>	
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>При совершенствовании образовательной деятельности следует уделить внимание наличию дополнительных образовательных программ</p>	<p>Расширение спектра и повышения качества услуг дополнительного образования:</p> <ul style="list-style-type: none"> - принять меры по повышению уровня информированности населения об услугах, оказываемых в ДОУ в рамках вариативной части реализации ООО ДО; - разработать и предложить участникам образовательных отношений программы двух кружков в рамках дополнительного образования детей; 	<p>Постоянно</p> <p>Сентябрь 2019г.</p>	<p>Заместитель заведующего по ВМР С.Л. Михайленко</p> <p>Заместитель заведующего по ИиЭД В.В. Карплюк</p>	<p>Раздел «Образование» на сайте ДОУ http://dou6.ucoz.ru/index/0-279</p> <p>Раздел «Платные образовательные услуги» http://dou6.ucoz.ru/index/platnye_obrazovatelnye_uslugi/0-284</p>	
<p>Относительно низкое (ниже среднего по муниципальному образованию) значение индикаторов, характеризующих условия для индивидуальной работы с обучающимися</p>	<p>Принять меры по улучшению условий для индивидуальной работы с воспитанниками:</p> <ul style="list-style-type: none"> - разработка и реализация индивидуальных карт развития ребенка; - организация условий для 	<p>Постоянно</p>	<p>Воспитатели всех возрастных групп</p>	<p>Разработаны и реализуются карты развития. Созданы условия</p>	

	<p>индивидуальной работы с воспитанниками во время воспитательно-образовательной деятельности;</p> <p>- организация условий для индивидуальной работы с воспитанниками на официальном сайте ДОУ (создание и наполнение вкладки «Развиваемся играя» для индивидуальной работы)</p>	Сентябрь 2019г.	Заместитель заведующего по ИиЭД В.В. Карплюк	для индивидуальной работы.	
<p>Необходимо уделить внимание вопросом условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся</p>	<p>Принять меры по улучшению условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся:</p> <p>- обновление спортивного игрового оборудования</p> <p>- оборудование комнаты релаксации, психологической разгрузки</p> <p>- усиление контроля за качеством питания;</p> <p>- использование здоровьесберегающих технологий;</p>	<p>Ноябрь 2019г.</p> <p>Август 2019г.</p> <p>Постоянно</p> <p>Посоаянно</p>	<p>Заведующий МБДОУ «Детский сад №6 «Дюймовочка» М.В.Лошкарева</p> <p>Педагоги ДОУ</p>	<p>Внесены предложения по приобретению спортивного игрового оборудования.</p> <p>Проанализированы возможности создания комнаты психологической разгрузки.</p> <p>Улучшение условий для охраны и здоровья воспитанников</p>	