



МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ ГОРОД УРАЙ
Ханты-Мансийский автономный округ – Югра
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад №21»

628284, микрорайон 3, дом 42, г. Урай
Ханты-Мансийский автономный округ-Югра
Тюменская область

тел/факс (34676)3-49-83,
3-15-56, 3-39-03
E-mail: ds21@edu.uray.ru

От 09.04.2019 г. №273
На № _____ от _____ г.

И.о. начальника
Управления образования и
молодёжной политики
И.Ю. Груниной

Во исполнение приказа Управления образования и молодёжной политики №165 от 09.04.19. года предоставляем план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, осуществляющими образовательную деятельность за 2018 год (приложение).

Заведующий МБДОУ «Детский сад №21»

А.В. Сыщикова

Исп.: Баталова О.Н.
Тел 8(34676)31556

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБДОУ «Детский сад №21»
(наименование организации)

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Необходимо обеспечить более высокую степень доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Формирование обновлённого модуля «Обращение граждан» на сайте учреждения	До 15 мая 2019г.	Киселева Ирина Александровна, старший воспитатель	Модуль формируется	До 15 мая 2019г.

II. Комфортность условий предоставления услуг

При совершенствовании образовательной деятельности следует уделить внимание наличию дополнительных образовательных программ	Обновление информации по наличию дополнительных образовательных программ	сентябрь 2019г.	Киселева Ирина Александровна, старший воспитатель	Информация готовится к обновлению	сентябрь 2019г.

--	--	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения
медико-социальной экспертизы

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг
