



Муниципальное образование город Урай
Ханты-Мансийский автономный округ-Югра

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ДЕТСКИЙ САД №19 «РАДОСТЬ»**

628284, микрорайон 3, дом 48, г. Урай
Ханты-Мансийский автономный округ-Югра,
Тюменская область

тел./факс (34676) 3-10-13
e-mail: ds19@edu.uray.ru

от 10.04.19 № 166
на № 165 от 09.04.19

Исполняющему обязанности
Начальника УО и МП
И. Ю. Груниной

МБДОУ «Детский сад № 19 «Радость» направляет план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2019г.

Информируем о том, что в настоящий момент проводятся технические работы по модернизации официального сайта дошкольной образовательной организации, доступ будет открыт 18 апреля, план по устранению недостатков будет размещен сразу.

Исполняющий обязанности
заведующего МБДОУ

Н.В. Крутова

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБДОУ «Детский сад № 19 «Радость»

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации

Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Перевод официального сайта детского сада на другой конструктор создания сайта, для осуществления более полного взаимодействия с получателями образовательных услуг Информирование получателей образовательных услуг о возможности взаимодействия с образовательной организацией по телефону, по электронной почте, на официальном сайте(информационные бюллетени)	До 01.06.2019г. Постоянно	Заместитель заведующего по ВМР Крутова Н. В. Заместитель заведующего по ИЭД Била Н. И. Делопроизводитель Шиманская Л. Р.		
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	При поступлении обращений граждан, обеспечивать открытость и доступность сведений о ходе рассмотрения.	Постоянно	Заместитель заведующего по ВМР Крутова Н. В.		

II. Комфортность условий предоставления услуг
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Улучшение Материально – технического и информационного обеспечения	С целью оповещения родительской общественности об улучшении материально- технической базы учреждения, провести внеочередное заседание членов Управляющего совета, для дальнейшего распространения информации, среди представителей родительской общественности. Анкетирование родителей на сайте организации по данному вопросу	Постоянно Июнь 2019г.	Заместитель заведующего по ИЭД Била Н. И. Заместитель заведующего по ВМР Крутова Н. В.		
--	---	--	---	--	--