


  
 УТВЕРЖДАЮ  
 Заведующий МБДОУ «Детский сад №10 «Снежинка»»  
 Лопаткина В.А.  
 Приказ № 1 от 04 2019г.

**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальной дошкольного образовательного учреждения  
 «Детский сад №10 «Снежинка» на 2019год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="805 1467 1021 1814">           Сведения о ходе реализации мероприятия            Описание ожидаемого результата         </td> <td data-bbox="805 1814 1021 2161">           Показатели, характеризующие результат         </td> </tr> </table>	Сведения о ходе реализации мероприятия Описание ожидаемого результата	Показатели, характеризующие результат
Сведения о ходе реализации мероприятия Описание ожидаемого результата	Показатели, характеризующие результат					
<b>1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b> Относительно низкое (ниже среднего) значение индикаторов, характеризующих полноту и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет), в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	1. Систематическое и своевременное размещение полной и актуальной информации на официальном сайте в соответствии с приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 года №785 "Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной	до 16.04.2019	Трипина М.В. зам.зав. по ВМП	Обеспечение соответствия требованиям. Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения.		

	сети "Интернет" и формату представления на нем информации (с изменениями на 27 ноября 2017).	1 раз в полугодие	Тришина М.В. зам.зав.по ВМР	Обновление информации на сайте
2. Систематическое проведение опроса пользователей сайта (родителей, педагогов) по выявлению замечаний и пожеланий по полноте и актуальности размещенной информации. В соответствии с результатами опроса проводить корректировку в течении 1 месяца.				
Необходимо обеспечить более высокую степень доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от родителей (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	1. Информирование родителей (законных представителей) и других заинтересованных лиц через информационные стенды о наличии на официальном сайте электронной формы по приему обращений граждан: «Написать письмо» ссылка <a href="http://ds10uray.ru/napisat-pismo;">http://ds10uray.ru/napisat-pismo;</a> «Вопрос ответ» ссылка <a href="http://ds10uray.ru/vopros-otvet">http://ds10uray.ru/vopros-</a>	до 30.04.2019г.	Педагоги, Тришина М.В. зам.зав.по ВМР	Наличие возможности задать вопрос и получить ответ Обеспечение процесса сбора, обработки и предоставления информации от родителей. Налаживание механизмов обратной связи

	ответ).				
	2. Размещение аналитической справки по статистике обращений граждан	1 раз в полугодие	Тришина М.В. зам. зав. по ВМР	Аналитическая справка по статистике обращений граждан	

**II. Комфортность условий предоставления услуг**  
Недостатков нет

**III. Доступность услуг для инвалидов**

При совершенствовании реализуемой деятельности следует расширить условия по обучению и воспитанию обучающихся и с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	1. Приобретение специальных пособий и дидактических материалов; специальных технических средств обучения для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	до 01.09.2019г.	Тришина М.В. зам. зав. по ВМР	Усовершенствование материально технической базы для обучения обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Улучшение условий для воспитанников с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов
--	---	-----------------	-------------------------------	---	--

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы**  
Недостатков нет

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**  
Недостатков нет



МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ ГОРОД УРАЙ  
Ханты-Мансийский автономный округ – Югра  
муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение  
«Детский сад №10 «Снежинка»

ПРИКАЗ

от «09» апреля 2019г.

№81

г. Урай

Об утверждении плана по устранению недостатков,  
выявленных в ходе независимой оценки качества  
в МБДОУ «Детский сад №10 «Снежинка»

В соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказом Министерства образования и науки РФ от 5 декабря 2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», на основании Приказа Управления образования и молодежной политики администрации г. Урай от 09 апреля 2019г. №165 «Об утверждении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в сфере образования» и в целях повышения качества оказания услуг в МБДОУ «Детский сад №10 «Снежинка»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №10 «Снежинка» на 2019год, выявленных в ходе независимой оценки качества в сфере образования на основании рекомендаций по результатам независимой оценки (приложение 1).
2. Заместителю заведующего по ВМР Тришиной М.В. разместить план на официальном сайте МБДОУ «Детский сад №10 «Снежинка».
3. Делопроизводителю Пономаревой Н.А. ознакомить ответственных и педагогов в срок до 10.04.2019г.
4. Контроль за исполнением данного приказа оставляю за собой.

Заведующий

В.А. Лопатина

С приказом ознакомлен:

Заместитель заведующего по ВМР  
Делопроизводитель

«09» 04 2019г  
«09» 04 2019г

Тришина М.В.  
Пономарева Н.А.